



UNI EN ISO 9001: 2008

## **INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS. 196/2003**

Desideriamo informare gli utenti di questo sito che il DLgs n. 196 del 30 giugno 2003 – *Codice in materia di protezione dei dati personali* – prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali (pervenuti per esempio via posta elettronica o moduli di registrazione).

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del DLgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati forniti verranno trattati per la registrazione del suo contatto, per essere eventualmente ricontattato, per l'erogazione dei servizi dove è prevista la compilazione di un modulo di "Contatto", quando attivato in modo automatico.
2. Il trattamento sarà effettuato in modalità informatizzata.
3. La comunicazione dei dati ha natura facoltativa; tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati richiesti nei campi contrassegnati come "obbligatori" (marcati con \*), determinerà la mancata erogazione del servizio.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.
5. Il titolare del trattamento è: il *Dirigente Scolastico presso l'Istituto Statale di Istruzione Superiore "Cipriano Facchinetti", sito in via Azimonti 5 – 21053, Castellanza, (VA)*
6. Il responsabile del trattamento è il *Direttore Servizi Generali Amministrativi, presso l'ISIS "Cipriano Facchinetti", sito in via Azimonti 5 – 21053, Castellanza, (VA)*
7. In ogni momento è possibile esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/2003.

Concedere il consenso significa confermare di essere stato informato correttamente circa:

- l'oggetto della informativa
- le finalità del trattamento dei dati
- le modalità del trattamento dei dati
- la natura del conferimento
- l'eventuale diffusione e comunicazione dei dati
- il nominativo del soggetto titolare del trattamento

e di conoscere i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03.

Quando è richiesto dal modulo automatico di contatto, per acconsentire al trattamento dei propri dati personali è necessario spuntare la relativa conferma.

## **POLICY COMPLETA DELLA PRIVACY ADOTTATA DAL NOSTRO ISTITUTO**

L'Istituto Statale di Istruzione Superiore (ISIS) Facchinetti rispetta la privacy dei propri utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi conferiscono all'ISIS Facchinetti. In generale, l'utente può navigare sul sito web dell'ISIS Facchinetti senza fornire alcun tipo di informazione personale. La raccolta ed il trattamento di dati personali avvengono, quando necessari, in relazione



UNI EN ISO 9001: 2008

Istituto Statale Istruzione Superiore  
Cipriano Facchinetti di Castellanza  
**Privacy**

all'esecuzione di servizi richiesti dall'utente, o quando l'utente stesso decide di comunicare i propri dati personali; in tali circostanze, la presente politica della privacy illustra le modalità ed i caratteri di raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente. L'ISIS Facchinetti tratta i dati personali forniti dagli utenti in conformità alla normativa vigente.

### **Raccolta di Dati Personali**

Dati personali significa qualsiasi informazione che possa essere impegnata per identificare un individuo, una società od altro ente. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo viene raccolto ad esempio il nome ed il cognome, l'indirizzo di posta elettronica [e-mail], l'indirizzo, un recapito postale od altro recapito di carattere fisico, altre informazioni necessarie per contattare l'utente, qualifica, data di nascita, genere, lavoro, attività commerciale, interessi personali, altre informazioni necessarie per la prestazione dei servizi richiesti dall'utente.

### **Dati di navigazione**

La navigazione sul sito dell'ISIS Facchinetti avviene in forma anonima, a meno che l'utente abbia precedentemente specificato che desidera che l'Istituto, solo per la navigazione delle aree riservate, ricordi oltre all'identificativo con cui si è registrato assegnato dall'amministratore del sistema, anche la relativa password che viene inviata all'indirizzo e-mail del richiedente e non a conoscenza dell'amministratore del sito. L'ISIS Facchinetti non compie operazioni di raccolta dati dell'utente con modalità automatiche, incluso l'indirizzo di posta elettronica [e-mail]. L'ISIS Facchinetti registra l'indirizzo IP dell'utente (Internet Protocol, vale a dire l'indirizzo Internet del computer dell'utente) per avere un'idea dell'area del sito che l'utente visita e della durata della visita, nel rispetto della normativa vigente in tema di tutela di dati personali (dati utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'operazione. I dati possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito). Inoltre, l'ISIS Facchinetti non mette in relazione l'indirizzo IP dell'utente con altre informazioni personali relative allo stesso se non dopo averlo debitamente informato del relativo trattamento ed avere ottenuto il suo consenso al trattamento, e solo rispetto ad utenti registrati nelle aree riservate del proprio sito. Come molti altri siti web aventi carattere e contenuto indirizzato ai servizi, il sito dell'ISIS Facchinetti può impiegare una tecnologia standard chiamata "cookie" per raccogliere informazioni sulle modalità di uso del sito da parte dell'utente. Per ulteriori informazioni, l'utente è invitato a consultare la seguente sezione "Cookies".

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'ISIS Facchinetti raccoglie i dati personali dell'utente in occasione della sua registrazione per assegnare un CODICE UTENTE e una password, per emettere un account, necessari all'utente stesso per usufruire di determinati prodotti o servizi offerti dalla scuola. In particolare la registrazione è necessaria all'utente per poter accedere alle aree Riservate, per partecipare al forum, per usufruire di chat, per poter inviare messaggi ad altri iscritti, per inserire commenti alle notizie, quando l'utente chiede di ricevere determinate e-mail o di essere inserito in una mailing-list, o quando l'utente, per qualsiasi altra ragione, comunica i propri dati all'Istituto. L'ISIS Facchinetti usa tali informazioni solamente ove le stesse siano state legittimamente raccolte in conformità alla presente Policy e nel rispetto della normativa vigente. Si sottolinea ancora che Alcuni servizi web del sito prevedono l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi



UNI EN ISO 9001: 2008

Istituto Statale Istruzione Superiore  
Cipriano Facchinetti di Castellanza  
**Privacy**

indicati sul sito che comporta acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi (disclaimer) possono essere visualizzate con apposito link nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta (come la pagina contatti). E' inoltre indicato il trattamento di dati sensibili o giudiziari forniti dall'utente nel corpo della mail.

### **Comunicazione di Dati Personali**

In caso di raccolta di dati personali, l'ISIS Facchinetti informerà l'utente sulle finalità della raccolta al momento della stessa, ove necessario, richiederà il consenso dell'utente. L'Istituto non comunicherà i dati personali dell'utente a terzi senza il consenso dell'utente, salvo le limitate circostanze specificate in seguito nella Sezione "Ambito di Comunicazione e Diffusione di Dati Personali". Se l'utente decide di fornire alla scuola i propri dati personali, la scuola potrà comunicarli all'interno dell'Istituto della scuola od a terzi che prestano servizi alla scuola, solo rispetto a coloro che hanno bisogno di conoscerli in ragione delle proprie mansioni, e, ove necessario, con il permesso dell'utente. La scuola invierà all'utente materiale relativo ad attività di informazione ed a ricerche di mercato solo dopo aver informato l'utente ed aver ottenuto il consenso dello stesso al trattamento, in conformità alle disposizioni vigenti in tema di protezione di dati personali.

### **Cookies**

Un cookie è un piccolo file di testo che alcuni siti web inviano all'hard drive dell'utente in occasione della visita al sito. Un cookie può contenere informazioni quali un ID dell'utente che il sito usa per controllare le pagine visitate, ma le uniche informazioni di carattere personale che un cookie può contenere sono quelle fornite dall'utente stesso. Un cookie non può leggere i dati presenti sull'hard disk dell'utente o leggere i cookies creati da altri siti. Alcune aree del sito dell'ISIS Facchinetti impiegano cookies per registrare le modalità di navigazione degli utenti sul sito. L'Istituto si serve di cookies per determinare il grado di utilità delle informazioni che fornisce ai propri utenti e per verificare l'efficacia della struttura di navigazione del sito in relazione al supporto di aiuto offerto all'utente per ottenere quell'informazione. Se l'utente non desidera ricevere cookies durante la navigazione sul sito, può programmare il proprio browser in modo da essere avvertito prima di accettare cookies e rifiutare i cookies quando il browser avvisa della presenza dei cookies. L'utente può anche rifiutare tutti i cookies disattivandoli nel proprio browser, anche se in tal modo l'utente non sarebbe poi in grado di sfruttare in pieno dei vantaggi del sito. In particolare, all'utente potrebbe essere chiesto di accettare cookies al fine di compiere determinate operazioni sul sito web. Tuttavia, non è necessario che l'utente accetti tutti i cookies per usare/navigare in molte aree del sito dell'ISIS Facchinetti, salvo il caso in cui, per l'accesso a specifiche pagine web, siano necessari la registrazione ed una password.

### **Finalità e Modalità di trattamento dei Dati Raccolti**

L'ISIS Facchinetti tratta i dati personali dell'utente per le seguenti finalità di carattere generale: per soddisfare le richieste a specifici prodotti o servizi, per personalizzare la visita dell'utente al sito, per aggiornare l'utente sulle ultime novità in relazione ai servizi dell'ISIS Facchinetti od altre informazioni che ritiene siano di interesse dell'utente che provengono direttamente dall'Istituto o dai suoi partners, e per comprendere meglio i bisogni dell'utente ed offrire allo stesso servizi



UNI EN ISO 9001: 2008

Istituto Statale Istruzione Superiore  
Cipriano Facchinetti di Castellanza  
**Privacy**

migliori. Il trattamento di dati personali dell'utente da parte dell'ISIS Facchinetti per le finalità sopra specificate avviene in conformità alla normativa vigente a tutela dei dati personali.

### **Ambito di comunicazione e diffusione di dati personali**

I dati personali dell'utente non vengono comunicati al di fuori della realtà dell'ISIS Facchinetti senza il consenso dell'interessato, salvo quanto in seguito specificato. Nell'ambito dell'organizzazione dell' ISIS Facchinetti, i dati sono conservati in server controllati cui è consentito un accesso limitato in conformità alla normativa vigente a tutela dei dati personali. L'ISIS Facchinetti può comunicare i dati personali dell'utente a terzi in uno dei seguenti casi: quando l'interessato abbia prestato il proprio consenso alla comunicazione; quando la comunicazione sia necessaria per fornire il prodotto o il servizio richiesto dall'utente; la comunicazione sia necessaria in relazione a terzi che lavorano per conto dell'ISIS Facchinetti per fornire il prodotto od il servizio richiesto dall'utente (l'ISIS Facchinetti comunicherà a questi solo le informazioni che si rendono necessarie in relazione alla prestazione del servizio, ed alle stesse è vietato trattare i dati per finalità diverse); o per fornire all'utente le informazioni che l'ISIS Facchinetti ritenga sia necessario conoscere dall'Istituto stesso e dagli altri enti ad esso collegati (in qualsiasi momento l'utente potrà richiedere di non ricevere più tale tipo di informazioni). L'ISIS Facchinetti inoltre divulgherà i dati personali dell'utente in caso ciò sia richiesto dalla legge.

### **Diritti dell'utente; User Account**

Se l'utente è un utente registrato, per richiedere la cancellazione del proprio ISIS Facchinetti account o qualsiasi altro proprio dato personale deve inviare una mail al responsabile della gestione/aggiornamento del sito (webmaster).

### **Sicurezza dei dati**

Le informazioni dell'ISIS Facchinetti account sono protette da una password per garantire la riservatezza e la sicurezza dell'utente. L'ISIS Facchinetti adotta tutte le misure di sicurezza e le procedure fisiche, elettroniche ed organizzative richieste dalla normativa vigente. Anche se l'ISIS Facchinetti fa quanto ragionevolmente possibile per proteggere i dati personali dell'utente, lo stesso non può garantire la completa totale sicurezza dei dati personali dell'utente durante la comunicazione, quindi l'ISIS Facchinetti invita calorosamente l'utente ad adottare tutte le misure precauzionali per proteggere i propri dati personali quando naviga su Internet. Ad esempio, l'utente è invitato a cambiare spesso la propria password, usare una combinazione di lettere e numeri ed assicurarsi di fare uso di un browser sicuro.

### **Minori e privacy**

Il sito web dell'ISIS Facchinetti è pensato per un utilizzo anche da parte di minori di 18 anni in quanto presenta contenuti puramente didattici e culturali. Quindi l'ISIS Facchinetti non richiede, in fase di iscrizione, la maggiore età dell'utente.

### **Siti di terzi**

Il sito web dell'ISIS Facchinetti contiene link ad altri siti. L'ISIS non condivide i dati personali dell'utente con questi siti e non è responsabile delle pratiche degli stessi in relazione alla tutela ed al



Istituto Statale Istruzione Superiore  
Cipriano Facchinetti di Castellanza

## **Privacy**

UNI EN ISO 9001: 2008

trattamento di dati personali. L'ISIS Facchinetti invita l'utente a prendere visione della politica della privacy di tali siti per conoscere le modalità di trattamento e raccolta dei propri dati personali da parte di tali siti web di terzi.

### **Modifiche della politica della privacy**

L'ISIS Facchinetti modificherà di volta in volta la presente policy della privacy. Qualora l'Istituto modifichi in termini sostanziali le modalità di trattamento dei dati personali dell'utente provvederà a modificare questa pagina..